

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## I. Interpretación: En relación a los Términos de Servicio:

- a. Nos referimos a nuestro sitio web como "Sexosur.cl", o Sexosur, incluso cuando se accede a través de la URL [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl).
- b. **"Contenido"** se refiere a cualquier material subido a [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) por cualquier Usuario (Creador o cliente), incluyendo fotos, videos, audio, transmisiones en vivo, datos, texto, metadatos, imágenes, funciones interactivas, emojis, GIF, memes y cualquier otro material.
- c. **"Creador"** se refiere a un Usuario que ha configurado su cuenta de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) como una cuenta de Creador para publicar Contenido en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) para que otros Usuarios lo vean.
- d. **"Cliente"** significa un Usuario que sigue a un Creador y puede ver el Contenido del Creador.
- e. **"Transacción de Cliente/Creador"** se refiere a cualquier transacción entre un Cliente y un Creador en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) que otorga acceso al Contenido del Creador, incluyendo suscripciones, pagos por contenido de pago por visión ("Pay Per View" (PPV) ) y el uso de la función de interacción de fans en la cuenta de un Creador.
- f. **"Pago de Cliente"** se refiere a todos los pagos realizados por un Cliente a un Creador en relación con una Transacción de Cliente/Creador, incluyendo propinas para un Creador.
- g. **"Contrato estándar entre Cliente y Creador"** se refiere a los términos que rigen cada Transacción de Cliente/Creador, disponibles aquí.
- h. **"Suscripción"** se refiere a la suscripción de un Cliente a la cuenta de un Creador, ya sea pagada o gratuita, por un mes o como parte de un paquete que abarca más de un mes. **Este sistema será habilitado en el momento en que Sexosur lo decida implementar de forma debida.**
- i. **"Términos de Servicio"** (también conocido como "su acuerdo con nosotros") se refiere al acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros, que consiste en estos Términos de Uso para todos los Usuarios, Términos de Uso para Clientes, Términos de Uso para Creadores, Política de Privacidad.
- j. **"Usuario(s)"** se refiere a cualquier usuario de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) ya sea un Creador, un Cliente o ambos.

## II. Condiciones generales de servicio para todos los usuarios

El presente documento regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) (en adelante "Sexosur.cl", o "el

sitio web” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio y otro material comunicado o presente en el sitio web, así como todo servicio ofrecido por [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl)

El término "Sitio Web" utilizado en este documento se refiere a la apariencia visual de las interfaces de pantalla, tanto en forma estática como dinámica, incluyendo la estructura de navegación, así como todos los elementos y contenidos presentes en dichas interfaces y navegación. Además, se consideran dentro de este término los servicios y recursos en línea que se ofrecen a los usuarios.

[www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) es un sitio web que ofrece servicios de publicidad y además proporciona una plataforma a profesionales, aficionados, artistas o creadores de contenido para establecer su propia comunidad de seguidores, compartir imágenes, videos y archivos comprimidos (.zip), y generar ingresos mediante **la venta por ver , PPV (Pay Per View)**, de contenido digital y también **mediante suscripciones** a sus perfiles. Tanto [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) , y su panel de control <https://soyescort.zonaescorts.cl/>, como Sexosur.cl son plataformas digitales pertenecientes a Boxtermedia SpA.

Quiénes somos y cómo contactarnos: [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) es operada por Boxtermedia SpA, Sociedad por Acciones que se encuentra registrada en Chile y cuyo domicilio social es : Raúl Labbé 12.650. oficina 801, Lo Barnechea. Para contactarnos con cualquier pregunta sobre [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl), envíe un correo electrónico a nuestro equipo de soporte a **contact@boxtermedia.com**.

En caso de cualquier contingencia o problema relacionado con su cuenta, tanto los creadores como los clientes deben comunicarse con la plataforma utilizando los medios de contacto mencionados anteriormente para realizar las consultas necesarias y buscar información o una solución. Es importante tener en cuenta que [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) no asume la responsabilidad de informar o notificar a los creadores y clientes sobre este tipo de situaciones.

Boxtermedia SpA se reserva el derecho de realizar modificaciones en la presentación y configuración del Sitio Web, así como en los contenidos y servicios incorporados en él, en cualquier momento y sin previo aviso. El Usuario reconoce y acepta que Boxtermedia SpA puede interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos del Sitio Web o el acceso a los mismos.

Acerca de la legislación aplicable: el acceso y uso del sitio web y su contenido relacionado, tal como se describe en este documento, se rigen por las leyes de la República de Chile. Por lo tanto, las visitas realizadas por el usuario en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos legales que puedan derivarse de ellas, están sujetos a las leyes y la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile. Es importante destacar la aplicación

de la Ley No. 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley No. 19.496 sobre Derechos del Consumidor y cualquier actualización de estas mismas u otras normas aplicables.

El presente sitio web y sus contenidos están destinados a usuarios de cualquier nacionalidad y lugar de residencia, aunque existe una primacía de la legislación chilena en casos específicos.

El Usuario ( **tanto cliente como creador**) gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Así las cosas, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley No. 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Boxtermedia SpA no posee contenido de creador en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) y las visitas de los usuarios en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) no son responsabilidad de Boxtermedia SpA. Todas las transacciones e interacciones relacionadas con el Contenido Exclusivo del Creador en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) son entre usuarios. Boxtermedia Spa solo es responsable de realizar los pagos de las ganancias recaudadas a los Creadores.

Boxtermedia SpA no se hace responsable de ninguna transacción entre los usuarios, excepto los pagos de suscripciones, los pagos de PPV ( pay per view) o envíos de propinas utilizando las pasarelas de pago correspondientes dentro de la plataforma. Además, Boxtermedia SpA no es responsable de la interacción directa entre los usuarios dentro o fuera del sitio web.

Al acceder a este sitio web, navegar y utilizar sus funciones, así como participar en espacios interactivos entre usuarios o entre el usuario y el sitio web (como secciones de comentarios, mensajes, blogs y microblogs, y extensiones relacionadas que existan o puedan existir en el futuro), se adquiere la condición de "Usuario". Por lo tanto, se considera que el usuario **acepta los Términos y Condiciones establecidos en este documento desde el momento de acceder al sitio web o a sus contenidos**. Esta aceptación también abarca cualquier modificación futura que se realice a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de las disposiciones de la legislación futura promulgada por la República de Chile que pueda regular este tipo de documentos o que sea aplicable al uso de sitios web.

En este acto, se deja constancia de que, independientemente del costo de la conexión a Internet que el usuario pueda pagar en los casos correspondientes, el acceso a los contenidos y servicios del sitio web, ya sea total o parcialmente, tanto aquellos proporcionados por Boxtermedia SpA como por terceros, está sujeto a un contrato previo que requiere el pago por parte del usuario como contraprestación para acceder a dichos contenidos y servicios.

Capacidad legal: Al aceptar estos Términos y Condiciones, **el usuario( tanto el cliente como el creador(a)** declara ser mayor de edad y tener la capacidad legal necesaria para vincularse a los mismos. Por tanto, **Boxtermedia SpA.** no está dirigido a personas menores de edad y no asume responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Sin perjuicio de lo anterior, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento Jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por lo que, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. Boxtermedia SpA podrá en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenidos que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al sitio Web.

#### Usos Prohibidos

- a. La incitación o invitación a adquirir contenido fuera de la plataforma. El uso de links de redes sociales externas es para uso exclusivo referencial o de publicidad, no para incitar a usuarios a comprar contenido o a realizar cobros o envíos de dinero fuera de la plataforma.
- b. La publicación de comentarios o el envío interno de mensajes de hostigamiento, denostadores, acosadores, difamatorios, denigrantes, xenofóbicos, racistas, discriminatorios de cualquier tipo que dañen, minimicen o denigren la imagen de cualquier persona, plataforma, empresa, institución o partidos políticos, o en contra de cualquier usuario que estuviere o no registrado este en el sitio web, de la plataforma misma de Sexosur.cl o Boxtermedia SpA o de cualquier otra plataforma de igual o diferente tipo, incluyendo nombres, marcas, dominios u otros términos que pudieran ser usados para identificarlas.
- c. El usuario que infrinja este punto facultará a Boxtermedia SpA, a tomar medidas que van desde la cancelación anticipada de las suscripciones en cuestión, hasta suspender o cerrar su cuenta temporal o permanentemente junto con la cancelación de todas las suscripciones que hayan podido ser adquiridas y todo el contenido que haya podido ser comprado de forma interna e independiente por el usuario, sin la necesidad de obtener un reembolso.
- d. La realización de publicaciones ajenas a la finalidad y función principal de Sexosur.cl como opiniones de terceros, política, publicidad y promoción de otras plataformas de cualquier tipo.
- e. La realización de publicaciones repetidas o con ánimo de hacer "spam promocional" de sus propias cuentas o de marcas o plataformas externas de igual o distinto tipo de Sexosur.cl La realización de este tipo de publicaciones se expone a su eliminación automática y sin previo aviso por nuestro algoritmo de moderación de contenido, además de arriesgar sanciones como suspensión temporal o permanente de su cuenta Sexosur.cl en casos de reincidencia de este tipo de comportamientos.

- f. La extracción de contenido de cualquier forma desde la plataforma. El usuario faculta a la plataforma, no solo para suspender o cerrar su cuenta permanentemente junto con la cancelación de todas las suscripciones que hayan podido ser adquiridas y todo el contenido que haya podido ser comprado de forma interna e independiente por el usuario, sin la necesidad de un reembolso, sino que también, de iniciar acciones legales usando toda su información personal registrada en el portal al momento de crear su cuenta o la información usada al momento de realizar compras y pagos en la plataforma, para fines de investigación policial o según corresponda. Por motivos de violación a la privacidad de la creadora o creador en cuestión y a los métodos de seguridad anti-extracción de contenido de la plataforma.
- g. Hacer mal uso de la herramienta de reportes de usuarios o post, enviando reportes falsos o sin sentido, o que puedan interpretarse como hechos con el afán de perjudicar a otro usuario o creador(a) de la plataforma.
- h. Está estrictamente prohibida la publicación y/o venta de contenido de terceras personas o con terceras personas sin su consentimiento, sin tener los derechos de este o sin su debida autorización y/o en situaciones en las que se pueda distinguir la identidad de la tercera persona o en la situación en la que nuestro equipo de moderación determine que existan dudas con respecto a la edad o identidad de los participantes del contenido. Este tipo de acciones constituye una falta gravísima, arriesgando sanciones como suspensión temporal o permanente de su cuenta Sexosur.cl y sin derecho a reembolso de pagos hechos por suscripciones, compras o donaciones ni retiros de dinero de ventas realizadas antes o después de la publicación de este contenido.
- i. Queda prohibido modificar el precio de un video u otro contenido que ya haya sido comprado por algún usuario.
- j. Por otra parte, no será posible eliminar algún contenido teniendo suscriptores de pago activos.
- k. Por último, no será posible que un creador o creadora pueda eliminar su cuenta teniendo suscriptores de pago activos.

Cualquier sanción expuesta en estos Términos y Condiciones por hacer mal uso del sitio web y sus funciones o el no cumplimiento de las normas y políticas de Sexosur.cl, no consideran el reembolso de dineros o saldos abonados en la billetera, balances y/o pagos realizados por compras PPV o suscripciones hechas dentro de la plataforma.

**Responsabilidad:** Boxtermedia SpA entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso de este y sus contenidos. Así, BoxtermediaSpA **no responderá**, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a. Uso indebido que Usuarios o visitantes al sitio Web realicen del contenido almacenado, así como de los derechos de propiedad Industrial o Intelectual contenidos en el Sitio Web.
- b. Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c. Contenido de los Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder sin autorización de Boxtermedia SpA.
- d. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en Términos y condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) no es infalible, por lo que, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Boxtermedia SpA. que pudieren ocasionar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.
- e. Información referida a Boxtermedia SpA que se encuentre en Sitios Web distintos, ajenos o no relacionados con [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl). En caso de estar ante alguno de los supuestos presentados anteriormente, [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) tomará todas las medidas para restablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto que sea posible, sin que resulte posible la imputación de algún tipo de responsabilidad por estos eventos.
- f. Boxtermedia SpA. no será responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. Boxtermedia SpA. no responderá de los perjuicios causados al usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, Boxtermedia SpA no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl).
- g. Usar la información, los contenidos y/o servicios y datos ofrecidos por Boxtermedia SpA., de modo que sea contrario a estos Términos y condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno, la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran suponer la vulneración de derechos de terceros, o el correcto funcionamiento y operatividad del Sitio Web.
- h. La no veracidad y licitud de los datos e información aportados por el usuario en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, el Usuario deberá notificar de forma inmediata a Boxtermedia SpA. acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, robo, hurto, extravío, acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas (lo anterior solo a modo ejemplar, no constituyendo enumeración taxativa), con el fin de proceder a su cancelación inmediata.
- i. Al momento de registrarse, hacer login y para comunicarse, [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl). utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información.

Boxtermedia SpA. se reserva el derecho en cualquier momento y sin previo aviso a:

- a. Supervisar el uso de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) incluyendo contenido o mensajes que publique o transmita por medio del sitio web, para verificar el cumplimiento de estos términos y/o cualquier ley aplicable.
- b. Investigar cualquier sospecha o presunto mal uso o uso ilegal de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) y cooperar con instituciones públicas o privadas de orden y seguridad establecidas de conformidad a las leyes en dicha investigación.
- c. Facilitar información sobre el uso de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) en la investigación policial de cualquier actividad ilegal sospechada, presunta o comprobada, o en respuesta a una orden judicial legal.
- d. Cambiar proveedores de pago y notificar al usuario sobre los detalles o nuevas tarifas de procesamiento de pagos.
- e. Ocasionalmente restringir el acceso a partes del sitio web o todo el sitio web a los usuarios en casos de mantención, mejoras, casos especiales, o si Sexosur lo estime necesario.
- f. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, Boxtermedia SpA. no se hace responsable de las opiniones, de cualquier índole emitidas por los Usuarios mediante comentarios, mensajes internos o herramientas o extensiones de blogging o microblogging.
- g. El simple acceso a [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) no supone relación comercial entre Boxtermedia y el Usuario.

Derechos y garantías de los usuarios del sitio: El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Así las cosas, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley No. 19.628 sobre Protección de Vida Privada.

Además de estos términos y condiciones generales, el sitio web cuenta con una Política de Privacidad que describe cómo se procesa la información y los datos personales del Usuario cuando visita el Sitio Web, así como el uso y almacenamiento de cookies.

Para obtener más información, se invita al usuario a visitar la Política de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web a través del siguiente enlace.

Al acceder al Sitio Web, el Usuario declara tener conocimiento de la Política de Privacidad.

Al utilizar [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl), el Usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas de Boxtermedia SpA, incluyendo correos electrónicos y publicaciones o mensajes a través de su cuenta de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl), y acepta que todas las comunicaciones enviadas

electrónicamente por Boxtermedia Spa cumplen con los requisitos legales de comunicaciones por escrito.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones generales de Uso, así como imprimir y guardar una copia de los mismos en un dispositivo de almacenamiento local o portátil, para su comodidad y seguridad.

Ley aplicable y solución de controversias: los Términos Legales y Condiciones Generales De Uso del Sitio Web [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) se rigen por las leyes chilenas.

El Usuario fija su domicilio en la comuna de Lo Barnechea, ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.

Es de completa responsabilidad del usuario leer estos términos antes de hacer uso del sitio web. El usuario acepta en completa conformidad los acuerdos pactados en estos términos al momento de registrarse en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) y hacer uso de este.

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA CLIENTES

### III. Términos de uso para clientes

Introducción: Estos Términos de uso para **Cientes** son términos adicionales que se aplican si usa Sexosur como comprador de los videos o contenido PPV ( pay per view) o también como suscriptor (también denominado " usted " y " su " en estos Términos de uso para Cientes). Estos Términos de uso para Cientes forman parte de su acuerdo con nosotros.

Otros términos que se aplicarán a su uso de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) de forma de : Los siguientes términos también se aplicarán a su uso y usted los acepta:

- a. Nuestras **Condiciones generales de servicio para todos los usuarios;**
- b. Nuestra **Política de privacidad** , que le informa cómo usamos sus datos personales y otra información que recopilamos sobre usted;
- c. El Contrato estándar entre el **Ciente y el Creador** , que no forma parte de su acuerdo con nosotros, pero que rige y establece los términos aplicables a cada Transacción de Cliente/Creador que realice en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl)
- d. Si también es un creador, los **Términos de uso para creadores** se aplicarán a su uso de Sexosur.cl como creador.

### Sus compromisos con nosotros:

- a. En [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl), los creadores pueden ofrecer contenido no apto para menores de edad. Por lo tanto, como **cliente**, usted declara y garantiza tener 18 años de edad o la mayoría de edad requerida en su país de residencia para registrarse y utilizar el sitio web como creador.



- b. Cabe destacar que, en todos los casos en los que sea aplicable, se regirán las reglas legales de capacidad establecidas por la legislación vigente. Por lo tanto, si una persona no tiene la capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los contenidos y servicios que requieran dicha capacidad. Boxtermedia SpA. se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente la participación de **clientes** que carezcan de capacidad legal para utilizar los servicios y contenidos que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta en el sitio web.
- c. El sitio web [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) está principalmente dirigido a clientes residentes en la República de Chile. Boxtermedia SpA. no garantiza el cumplimiento parcial o total del sitio web con las leyes de otros países. Si el cliente reside o está domiciliado en un país extranjero y decide acceder y navegar por este sitio web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que dicho acceso y navegación cumplan con la legislación local aplicable. Boxtermedia SpA no asume ninguna responsabilidad que pueda derivarse de dicho acceso.
- d. Proporcionará cualquier otra información o registros de verificación que necesitemos.
- e. Puede y está dispuesto a realizar el pago (cuando sea necesario) para ver el Contenido disponible en **Sexosur** que desea ver y utilizar cualquier funcionalidad proporcionada por **Sexosur** que desee utilizar.
- f. Usted reconoce y es consciente de que una parte del contenido disponible en Sexosur es para adultos, y acepta tomar esto en consideración al decidir acceder y visualizar dicho contenido. Nosotros no asumiremos ninguna responsabilidad si usted sufre alguna pérdida o daño como resultado de acceder o ver contenido que contenga material para adultos, especialmente si esto resulta en el incumplimiento de cualquier contrato que tenga con terceros (por ejemplo, su contrato de trabajo) o en violación de cualquier ley aplicable. Es su responsabilidad actuar de acuerdo con las regulaciones y leyes pertinentes al acceder a este tipo de contenido.

Compras de contenido PPV y Suscripciones: esta sección describe los términos que se aplican a las Transacciones de cliente/Creador:

- a. **Para convertirse en usuario ( tanto cliente como creador)** debe registrarse en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) proporcionando una dirección de correo válida, un nombre de usuario y una contraseña. Es una condición de uso del sitio web que toda la información suministrada sea correcta, verídica, actual y completa.
- b. Al utilizar el sitio web, usted acepta que toda la información que proporcione como cliente, incluyendo cualquier información proporcionada a través de funciones interactivas, estará sujeta a nuestra política de privacidad. Usted procede con la comprensión de cómo y por qué Boxtermedia SpA procesa sus datos personales, según se establece en la política de privacidad de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl). Es importante que esté familiarizado con nuestra política de privacidad y comprenda cómo se maneja y protege su información personal.

- c. En el caso de que opte por la suscripción a la cuenta de un creador ( siempre y cuando la plataforma ya la tenga disponible) en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) brinda acceso al "Contenido" previamente compartido por el creador en la plataforma, así como a cualquier contenido futuro hasta la fecha de vencimiento de la suscripción. Sin embargo, no se garantiza que el creador continúe subiendo más contenido. Es responsabilidad del **cliente** decidir suscribirse al creador, considerando la cantidad de publicaciones previas, la actividad del creador y la fecha de inicio en la plataforma. Esta información está disponible públicamente y es responsabilidad del usuario informarse sobre estos aspectos mencionados anteriormente.
- d. Al suscribirse a un creador(a) , **el cliente** acepta recibir mensajes promocionales, ya sean con o sin contenido, por parte de dicho creador(a). Esta aceptación incluye la recepción de dichos mensajes hasta 31 días después de que la suscripción haya caducado. El creador de contenido puede establecer el precio de su suscripción entre **\$4.000 y \$40.000 ( pesos chilenos)** por mes
- e. **El contenido "Pay Per View" (PPV)** publicado por el creador, podrá tener un valor individualmente estipulado, que puede ir entre **\$5.000 y \$200.000 ( pesos chilenos)** , pero es el Creador o creadora quien decide el valor de su contenido dentro de estos márgenes. **Los clientes** podrán "adquirirlos" o "desbloquearlos" para tener acceso individual y exclusivo a este contenido pagando el valor estipulado en la publicación **sin necesidad de suscribirse al perfil del creador** del contenido. Por otra parte, en el caso de que el cliente pague una suscripción , esto no le dará acceso ni derecho al contenido "Pay Per View" (PPV) " del creador del contenido.
- f. **El pago por contenido PPV (Pay Per View o Pagar Para Ver)** otorga al cliente **únicamente el acceso para ver dicho contenido**, sin posibilidad de descarga. Una vez realizado el pago por el acceso al contenido PPV, se considerará que el servicio ha sido cumplido. La duración del acceso al contenido PPV, pagado por el cliente, estará sujeta a la discreción de los creadores y creadoras. La plataforma no puede garantizar a usted la disponibilidad continua de dicho contenido.
- g. Usted nos autoriza a nosotros a proporcionar los datos de su tarjeta de pago al proveedor de pagos externo autorizado en nuestro sitio con el fin de procesar su pago.
- h. Todas las Transacciones de clientes/creadores son contratos entre clientes y creadores según los términos del contrato estándar entre clientes y creadores . Aunque facilitamos las **Transacciones de Cliente /Creador** proporcionando la plataforma [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) y almacenando Contenido, no somos parte del **Contrato Estándar entre Cliente y Creador** o cualquier otro contrato que pueda existir entre un cliente y Creador.
- i. Si cancela una Suscripción, se le seguirá permitiendo ver el Contenido del Creador relevante hasta el final del período de suscripción en el que canceló, después de lo cual no se tomarán más pagos de su tarjeta de pago con respecto a las suscripciones al perfil de ese Creador ( a menos que elija pagar una nueva Suscripción al perfil de ese Creador), y ya no podrá ver el Contenido del Creador relevante
- j. Usted acepta que no realizará solicitudes injustificadas de reembolso con respecto a cualquier Transacción de Cliente/Creador o propina a un Creador, o solicitudes de

devolución de cargo injustificadas de su proveedor de tarjeta de pago en relación con cualquier Transacción de Cliente/Creador o propina a un Creador. Si consideramos que cualquier solicitud de reembolso o devolución de cargo fue realizada por usted de mala fe, tenemos derecho a suspender o eliminar su cuenta de Usuario.

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA CREADORES Y CREADORAS

### IV. Términos de uso para creadores(as)

Introducción: estos Términos de uso para creadores son términos adicionales que se aplican si usa Sexosur como creador (también denominado "usted" y "su" en estos Términos de uso para creadores). Estos Términos de uso para creadores forman parte de su acuerdo con nosotros.

Otros términos que se aplicarán a su uso de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) : Los siguientes términos también se aplicarán a su uso de Sexosur.cl y usted los acepta:

- a. Nuestras **Condiciones generales de servicio para todos los usuarios**;
- b. Nuestra **Política de privacidad** , que le informa cómo usamos sus datos personales y otra información que recopilamos sobre usted;
- c. **El Contrato estándar entre el Cliente y el Creador** , que no forma parte de su acuerdo con nosotros, pero que rige y establece los términos aplicables a cada Transacción de Cliente/Creador que realice en [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl)

Cómo configurar su cuenta como cuenta de creador: Para configurar su cuenta como cuenta de creador:

- a. Una vez que usted ya ha creado su cuenta de usuario, deberá cargar en la página de **su cuenta de usuario una forma válida de identificación y dos fotografías suyas.**
- b. Deberá agregar una cuenta bancaria o detalles de pago de su cuenta bancaria o un método de pago en la página de su cuenta de usuario.
- c. En la página de su cuenta de usuario, deberá seleccionar uno de los métodos disponibles proporcionados por Sexosur.cl en cuanto a cómo se le transferirán sus ganancias de creador. Estos métodos se denominan opciones de pago .
- d. También es posible que deba enviar información adicional según el país donde viva.
- e. Es posible que le solicitemos información adicional sobre la edad o la verificación de identidad en cualquier momento. Podemos rechazar su solicitud para configurar una cuenta de Creador.
- f. Una vez que haya configurado su cuenta como una cuenta de Creador, si desea cobrar a sus Suscriptores una tarifa de suscripción mensual, deberá establecer el precio de suscripción para sus suscriptores dentro del rango permitido. Puede establecer el precio de su suscripción entre **\$4.000 y \$40.000 ( pesos chilenos)** por mes. Puede crear paquetes donde los usuarios pueden comprar una suscripción por 2 o más meses a la vez.

- g. Para el caso de los videos o contenido realizado por un creador(a) por el sistema de Pay Per View ( PPV ) , el valor a cobrar al aficionado será de un mínimo de **\$ 5.000 y un máximo de \$ 200.000 ( pesos chilenos)**
- h. Luego podrá comenzar a agregar Contenido y los **Cientes** podrán suscribirse a su cuenta para convertirse en suscriptores o comprar mediante el sistema **de PPV** el contenido que publique ya sea videos u otros.
- i. **Si pierde el acceso a su cuenta, puede restablecer su contraseña**, pero necesitará saber la dirección de correo electrónico utilizada para configurar la cuenta para hacerlo. Si no recuerda la dirección de correo electrónico utilizada para configurar la cuenta, es posible que le solicitamos que proporcione documentos de identificación, fotos y cualquier evidencia adicional que razonablemente podamos requerir para probar su identidad.

Tarifas que cobramos a los Creadores por el uso de [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) : el creador (a) Ganará el 70% de todas tus ventas ( ya sean videos PPV, suscripciones, propinas) y Sexosur.cl (Boxtermedia SpA) se quedará con un 30% de comisión por uso y gastos propios de administración y mantención de la plataforma.

Todos los pagos serán recibidos por un proveedor de pago externo aprobado por nosotros.

Retiro de ganancias: Todos los retiros serán procesados y los dineros transferidos a más tardar al final del siguiente día. El creador podrá solicitar el retiro de sus ganancias cuando desee, directamente desde su menú de usuario, por medio de la función integrada en la plataforma para esta finalidad. El dinero de estos retiros será pagado exclusivamente vía transferencia bancaria directa a creadores y creadoras chilenas, y por medio de Global66.com, CurrencyBird.com, VitaWallet.com, Wise.com, Western Union o el medio de envío de dinero internacional disponible en el momento del envío de dinero y/o que Boxtermedia SpA estime más conveniente a creadoras de otros países **compatibles** con esta plataforma.

Las tarifas y comisiones impuestas por cada plataforma de pago externas a [www.Sexosur.cl](http://www.Sexosur.cl) para recibir dinero, serán por cargo del creador de contenido que recibe el pago y descontadas automáticamente al hacer el envío de los dineros correspondientes. **El monto mínimo de retiro será de \$20.000**, tanto para retiros nacionales como para retiros internacionales.

Durante el día hábil desde el ingreso de la solicitud en el sistema, tomando en consideración un día hábil de lunes a viernes desde las 00:00:00 horas hasta las 23:59:59 horas, siempre y cuando no existan solicitudes de reembolso, reportes o reclamos por parte de los suscriptores hacia las pasarelas de pago correspondientes con las que haya que entrar en controversia. En este caso, el importe de la transacción en controversia será retenido hasta que termine la controversia de manera favorable para la plataforma. En caso contrario, el importe será devuelto al cliente en cuestión y descontado del balance del creador (a).Las solicitudes enviadas en días inhábiles (sábado, domingos y festivos) ingresarán al sistema como solicitudes del día hábil siguiente.

Los depósitos o transferencias bancarias correspondientes a retiros de ganancias del creador serán realizados única y exclusivamente a **cuentas bancarias vinculadas al RUT, DNI o número de identificación nacional correspondiente al país de origen del documento de identificación enviado para la verificación de identidad del creador(a)**.

No se realizarán pagos a cuentas bancarias que no tengan relación con este número de documento.

Sexosur.cl declara cumplir con todas las obligaciones tributarias que se devenguen por la prestación de los servicios incluidos en la plataforma. No es responsabilidad ni obligación de Boxtermedia SpA. el pago de los impuestos con cargo a las utilidades que los y las creadoras puedan obtener por sus ventas a través de la plataforma.

Eliminación de su cuenta: El creador de contenido tendrá la opción de solicitar la eliminación de su cuenta y todo su contenido en cualquier momento a través del correo electrónico, siempre y cuando no tenga suscriptores de pago activos. Una vez que los períodos de suscripción de los usuarios caduquen, la cuenta y todo el contenido serán eliminados automáticamente de los servidores de la plataforma. Mientras se procesa la solicitud de eliminación de la cuenta, el perfil del creador estará en proceso de eliminación, lo que significa que no podrá recibir nuevas suscripciones, ni pagos por contenido PPV, ni propinas, realizar nuevas publicaciones ni realizar cambios en las fotos de perfil o portada.

Responsabilidad jurídica personal de los Creadores: Sólo las personas físicas pueden ser Creadores. Cada Creador está obligado personalmente por los Términos y condiciones. Si tiene un agente, una agencia, una empresa administradora u otro tercero que lo asista con la operación de su cuenta de Creador (o la opere en su nombre), esto no afecta su responsabilidad legal personal. Nuestra relación es con usted, y no con un tercero, y usted será legalmente responsable de garantizar que todo el Contenido publicado y todo uso de su cuenta cumplan con los Términos de servicio.

Transacciones de clientes/creadores: esta sección describe los términos que se aplican a las transacciones de clientes/creadores: Todas las Transacciones de fans/creadores son contratos entre fans y creadores según los términos del **Contrato estándar entre clientes y creadores** . Aunque facilitamos las Transacciones de Cliente/Creador proporcionando la plataforma Sexosur.cl y almacenando Contenido, no somos parte del **Contrato Estándar entre Cliente y Creador** o cualquier otro contrato que pueda existir entre un Cliente y Creador, y no somos responsables de ningún Cliente/ Transacción del creador.

Cuando reciba la confirmación de Sexosur.cl o mediante su plataforma por la cual opera, ya sea en la página "Estados de cuenta" de su cuenta de usuario o por correo electrónico (o ambos), de que la Transacción de Cliente/Creador ha sido confirmada, debe realizar su parte de dicha Transacción de Cliente/Creador (por ejemplo , al **permitir que vea el Contenido en su cuenta de Creador y/o proporcionar el Contenido personalizado pagado ( PPV)** por el Cliente y/o permitir que el Cliente utilice la función de interacción con el

creador según si corresponde. **Usted acepta que nos indemnizará por cualquier incumplimiento por su parte de esta obligación** (lo que significa que será responsable de cualquier pérdida o daño (incluida la pérdida de ganancias) que suframos como resultado de su incumplimiento de esta obligación).

Contenido: términos generales: además de los términos establecidos en otras partes de los Términos y condiciones , los siguientes términos se aplican al Contenido publicado, mostrado, cargado o publicado por usted como Creador en Sexosur.cl:

- a. Su Contenido no es confidencial, y usted autoriza a sus clientes a acceder y ver su Contenido en Sexosur.cl para su propio uso legal y personal, y de acuerdo con las licencias que les otorga a sus Clientes.
- b. Usted garantiza (lo que significa que nos hace una promesa legalmente exigible) que para cada elemento de Contenido que publique, muestre, cargue o publique en Sexosur.cl:
  1. El Contenido cumple en su totalidad con los Términos y Condiciones ;
  2. Usted posee todos los derechos necesarios para licenciar y comercializar su Contenido en Sexosur.cl;
  3. Usted es dueño de su Contenido (y todos los derechos de propiedad intelectual en él) o tiene una licencia válida para ofrecer y suministrar su Contenido a sus Clientes;
  4. Si su Contenido incluye o utiliza cualquier material de terceros, usted ha asegurado todos los derechos, licencias, consentimientos por escrito y liberaciones que son necesarios para el uso de dicha propiedad de terceros en su Contenido y para el uso y explotación posterior de ese Contenido ; y
  5. El Contenido es: de calidad satisfactoria, teniendo en cuenta cualquier descripción del Contenido, el precio y todas las demás circunstancias relevantes, incluida cualquier declaración o representación que haga sobre la naturaleza del Contenido en su cuenta o en cualquier publicidad;
  6. Razonablemente adecuado para cualquier propósito que el Cliente le haya hecho saber es el propósito para el cual el Cliente está utilizando el Contenido; y
- c. Como lo describe usted:
  - i. Usted acepta que será responsable ante nosotros y nos indemnizará si alguna de las garantías de la parte anterior letra (b) no es cierta. Esto significa que usted será responsable de cualquier pérdida o daño (incluida la pérdida de ganancias) que suframos como resultado de que alguna de las garantías sea falsa.
  - ii. No somos responsables ni respaldamos ningún aspecto del Contenido publicado por usted o cualquier otro Usuario de Sexosur.cl.
  - iii. No tenemos ninguna obligación de monitorear ningún Contenido y no tenemos control directo sobre lo que puede comprender su Contenido.

Contenido en coautoría: en el caso de que en su contenido aparezcan otras personas ya sean o no usuarios u otros creadores.

- a. Si carga Contenido en su cuenta de Creador que muestra a otra persona que no sea usted o además de usted (incluso si esa persona no puede identificarse a partir del Contenido) ("Contenido coautor"), **usted garantiza y promete** que cada individuo que se muestra en cualquier Contenido coautor cargado en su cuenta es **i) un Creador en Sexosur.cl; o ii) un adulto que consiente, y que ha verificado la identidad y la edad de cada individuo y proporcionará los documentos de respaldo que podamos solicitar a nuestra discreción.**
- b. Además, garantiza que ha obtenido y mantiene registrado el consentimiento por escrito de cada persona que se muestra en su Contenido de coautoría de que dicha persona: ha dado su consentimiento expreso, previo y plenamente informado para su aparición en el Contenido de coautoría; y ha dado su consentimiento para que el Contenido coautor en el que él o ella aparece se publique en Sexosur.cl.
- c. Usted acepta que solo haremos arreglos para que las Ganancias del Creador se paguen a la cuenta del Creador a la que se carga el Contenido coautor. El Creador que cargó el Contenido de coautoría es el único responsable de dividir y distribuir los ingresos generados por el Contenido de coautoría entre las personas que aparecen en dicho Contenido de coautoría. Cualquier acuerdo de reparto de ingresos de este tipo será un acuerdo privado e independiente entre usted y dicha(s) persona(s), y no somos responsables de proporcionar o hacer cumplir dichos acuerdos. Usted comprende y acepta que no tiene derecho a ninguna Ganancia de Creador obtenida en cualquier Contenido de coautoría en el que aparezca pero que se publique en la cuenta de otro Creador. Si publica contenido coautor en su cuenta, es posible que le solicitemos que proporcione información legal válida y completa para todas las personas que aparecen en el Contenido de coautoría. Si no proporciona la información solicitada por nosotros a petición nuestra, podemos eliminar el Contenido de coautoría, restringir sus derechos y permisos para publicar como Creador, cancelar su cuenta y/o retener la totalidad o una parte de las Ganancias del Creador obtenidas. pero aún no se le ha pagado.
- d. Usted acepta liberarnos y no presentar ningún reclamo contra nosotros que surja del Contenido coautor. Usted acepta que todos los reclamos que surjan del Contenido de coautoría se realizarán contra los Creadores que publicaron el Contenido de coautoría o las personas que aparecieron en el Contenido de coautoría, según sea el caso.

**Actualizado a junio 2023.**